

## EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ACADÉMICA EN LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

### Artículo



#### Autor:

Fernando Bárbara

Licenciado en Administración Mención Informática.

Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR)

Barquisimeto. Edo. Lara - Venezuela

MSc. Gerencia de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

Universidad Nacional de las Fuerzas Armadas (UNEFA)

Barquisimeto. Edo. Lara - Venezuela

Doctorante en Ciencias de la Educación

Universidad Fermín Toro (UFT)

Cabudare. Edo. Lara - Venezuela

Barquisimeto. Estado Lara. Venezuela

Email: [fernandojafer@gmail.com](mailto:fernandojafer@gmail.com)

### RESUMEN

La investigación sobre la evaluación de la gestión académica en los entornos virtuales de aprendizaje, estuvo enmarcado en el paradigma positivista bajo el enfoque cuantitativo, así como se basó en un diseño evaluativo de carácter descriptivo, orientada a evaluar la gestión académica en los entornos virtuales de aprendizaje de la Escuela de Derecho del Decanato de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad Fermín Toro, con sede en Edificio Raúl Quero Silva de El Ujano, municipio Iribarren del Estado Lara, la población objeto estuvo conformada por 67 facilitadores, 3 Jefe SAIA y 1 Director de Escuela, para un total de 69 participantes. Con el fin de recoger la información se estructuró un cuestionario con escala tipo Likert, la cual se validó mediante la técnica de juicio de experto y su confiabilidad mediante el coeficiente Alpha de Cronbach, dando como resultado 0.79, considerado altamente confiable. Los resultados coincidieron con la premisa del investigador al generar lineamientos con la finalidad de mejorar los procesos educativos y el fortalecimiento de competencias profesionales de los estudiantes de Derecho de la Universidad Fermín Toro.

**Palabras clave:** Gestión Académica, Entornos Virtuales de Aprendizaje.

## EVALUATION OF ACADEMIC MANAGEMENT IN VIRTUAL LEARNING ENVIRONMENTS

### ABSTRACT

Research on the evaluation of academic management in virtual learning environments was framed in the positivist paradigm under the quantitative approach, as well as based on an evaluative design of a descriptive nature, aimed at evaluating academic management in virtual environments. apprenticeship of the Law School of the Deanship of Legal and Political Sciences of the Fermín Toro University, with headquarters in Raúl Quero Silva Building in El Ujano, Iribarren municipality of Lara State, the target population consisted of 67 facilitators, 3 Chief SAIA and 1 School Director, for a total of 69 participants. In order to collect the information, a Likert-type questionnaire was structured, which was validated using the expert judgment technique and its reliability using the Cronbach's Alpha coefficient, resulting in 0.79, considered highly reliable. The results coincided with the researcher's premise when generating guidelines in order to improve educational processes and the strengthening of professional competences of Law students at Fermín Toro University.

**Keywords:** Academic Management, Virtual Learning Environments.

## INTRODUCCIÓN

Cada día las instituciones de educación, usan herramientas que les permiten mejorar las técnicas de capacitación de los futuros profesionales, incursionando en técnicas probadas y avaladas para tal fin. En este orden de ideas, en la actualidad se han creado diferentes plataformas que manejan los entornos virtuales (EVA) de aprendizaje a través de diferentes plataformas de comunicación. Siendo esta forma de enseñanza-aprendizaje una novedad que se está implantando en cada casa de estudio del mundo.

En virtud a lo antes expuesto, se hace necesario que evalúe la gestión de enseñanza-aprendizaje en estos entornos virtuales de aprendizaje EVA's de la Escuela de Derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad Fermín Toro de Barquisimeto Estado Lara, en el lapso académico 2012-B. definiendo los parámetros de evaluación dentro de ellos. Esto con el fin de lograr una gestión acorde a la enseñanza de nuestros tiempos.

Esta investigación buscó determinar la situación actual en que se encuentran los EVA, identificando sus componentes y factores que los afectan, para luego poder sugerir las características que debe tener una gestión académica apropiada de los entornos virtuales de aprendizaje y que funcionen como guía en las labores diaria.

En la mayoría de los países de América Latina y el Caribe, en materia educativa, el uso de las nuevas tecnologías y las políticas para su implantación se desarrollan de manera independiente a las políticas de Estado. Esto se deja conocer en el informe de Hinostroza y Labbé (2011), a partir de los datos de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), encuesta sobre políticas y prácticas de la

Tecnología de la Computación y la Comunicación “TIC” en la educación. En este mismo documento se expresa las metas fijadas por cada país de América Latina, donde el 81% se basa en la enseñanza-aprendizaje, el 76% en mejorar la gestión escolar, el 76% en desarrollar las competencias TIC de educandos y el 71% en gestionar las competencias en los profesores.

En consecuencia, se hace necesario tomar en consideración los intentos de las instituciones de educación en implementar las TIC, usando el internet como canal de comunicación y las plataformas como MOODLE, dentro de la labor de enseñanza-aprendizaje y los intentos de estandarizar su aplicación. Un ejemplo de esto se encuentra en Latinoamérica, con la metodología propuesta por Camacho (2001), denominada PACIE (Presencia, Alcance, Capacitación, Interacción y E-Learning), en la que se basan diversas Universidades de la región, entre las que se puede mencionar la Universidad Fermín Toro.

La Universidad Fermín Toro (UFT), fue fundada en mayo de 1989 y desde el 2002 incorporó la modalidad semi-presencialidad en su metodología de estudio, creando el departamento denominado Sistema de Aprendizaje Interactivo a Distancia (SAIA); el mismo busca dar una respuesta a los participantes que no tengan disponibilidad de acceso a las instalaciones de esta casa de estudio.

La Dirección de Estudios a Distancia (SAIA) ha creado unos lineamientos que ayudan a dirigir la actividad de estudios a distancia en esta institución educativa. Cabe resaltar que para garantizar una buena gestión académica en los EVA, es importante el buen funcionamiento de las mismas; la cual va desde la estructura propiamente dicha de los entornos virtuales de aprendizaje, debiendo tener una coherencia entre los programas instruccionales de cada asignatura por dictar y el

contenido presentado dentro del EVA, pasando por la forma de agrupar las aulas dentro de la plataforma Moodle, valiéndose de las categorías que se presentan, hasta la asignación de nombre con el que se identifican los EVA, que normalmente va compuesta por una codificación interna de la institución.

Al verificar los Programas Instruccionales con los que se diseñaron los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), se observa que los mismos carecen de estrategias instruccionales, referencias bibliográficas electrónicas y estructuras acordes a la metodología semi-presencial, dado que, fueron diseñados para ser impartidos en salones de clases presenciales.

En relación a la identificación de cada aula, se observan estructuras diferentes, encontrándose variaciones en unos casos, identificándose con nombre de la asignatura, nombre del docente, sección y lapso académico; en otros casos nombre de la asignatura, lapso académico y sección. Estas variaciones sutiles pueden confundir a los estudiantes al momento de localizar su EVA dentro de la plataforma de estudio.

Ahora bien, en función de la problemática planteada, surge el interés por desarrollar la presente investigación referida a la Evaluación de la Gestión Académica en los Entornos Virtuales de Aprendizaje de la Escuela de Derecho de la Universidad Fermín Toro, Barquisimeto, estado Lara; durante el lapso 2018-B, surgiendo las siguientes interrogantes:

¿Cuál es la situación de los Entornos Virtuales de Aprendizaje en cuanto a su gestión Académica?, ¿Existe coincidencias entre los contenidos programáticos con la estructura de los Entornos Virtuales? y ¿Cuáles serían los lineamientos a seguir en relación a la gestión académica de los

entornos virtuales de aprendizaje EVA?

El objetivo general de la investigación fue evaluar la gestión académica en los entornos virtuales de aprendizaje, de la Escuela de Derecho del Decanato de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad Fermín Toro, en el Estado Lara; durante el lapso 2018-B, de igual forma, los objetivos específicos fueron: a) Diagnosticar la Gestión Académica en los Entornos Virtuales de Aprendizaje de la Escuela de Derecho, del Decanato de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad Fermín Toro, en el Estado Lara; durante el lapso 2018-B; b) Determinar la coincidencia entre el contenido programático con la estructura de los Entornos Virtuales de Aprendizaje, de la Escuela de Derecho, del Decanato de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad Fermín Toro, en el Estado Lara; durante el lapso 2018-B; c) Sugerir lineamientos generales con la finalidad de mejorar los procesos educativos y el fortalecimiento de competencias profesionales de los estudiantes de Derecho de la Universidad Fermín Toro.

Según la UNESCO (2009), en su informe uso de TIC en la Educación en América Latina y el Caribe señala en su plan de acción que “las TIC son herramientas diseñadas para promover el desarrollo económico y la inclusión social.” (p. 6), esto da las bases del conocimiento globalizado, el cual debe ser tomado en cuenta para todas las organizaciones que pretendan incursionar en la aplicación de las nuevas herramientas informática a sus actividades.

Un panorama claro es brindado por la Metodología denominada PACIE cuyo nombre proviene de sus iniciales “Presencia, Alcance, Capacitación, Interacción y E-Learnig”, formulada por Camacho (2001) y puesta en práctica en la Fundación para la Actualización Tecnológica Latinoamericana FATLA, la misma pretende el trabajo en línea a través de un Campus Virtual, permitiendo la Administración y manejo de los

Entornos Virtuales de Aprendizaje, así como fomenta el aprendizaje colaborativo y el acompañamiento del facilitador en el proceso.

En este orden de ideas, la propuesta de evaluar la gestión académica de los entornos virtuales de aprendizajes que se desarrolla en la Escuela de Derecho, del Decanato de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad Fermín Toro, se justifica por las siguientes razones:

La población beneficiada según el último informe del departamento SAIA correspondiente al lapso académico 2018-B, es de más de 2000 participantes inscritos, distribuidos en 291 cursos, atendidos por 77 facilitadores o docentes y coordinados por 3 Jefes de Enlace SAIA, generando un universo acorde a las exigencias de la investigación.

Desde el punto de vista del marco tecnológico, es importante resaltar que luego de finalizado el proceso de investigación de ésta evaluación de la gestión académica, pudiese dar las bases para la implantación de estrategias gerenciales en los Entornos Virtuales de aprendizajes, de igual manera servirá de apoyo para nuevos estudios que se enmarquen en la misma línea de investigación.

### Antecedentes

Los antecedentes que se presentan sirvieron de marco referencial a la presente investigación, así como también, para determinar la eficiencia en la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación para determinar la gestión académica de los entornos virtuales de aprendizaje que ayude a su gerencia. Fue necesario sustentar teóricamente las variables de estudio, por consiguiente, se consultaron una serie de trabajos, tesis y aportes de investigadores.

La investigación realizada por Rey (2015) denominada “El desafío de comenzar a utilizar Entornos Virtuales de Aprendizaje”. Teniendo como propósito abrir un aula virtual como apoyo a la presencialidad en una asignatura del primer año de la Licenciatura en Audiovisión de la Universidad Nacional de Lanús.

Las asignaturas vistas en el primer año enfrentan el desafío que implica construir junto con los estudiantes, un nuevo entorno de trabajo diferente al que vienen habituados. Este desafío puede ser visto como una dificultad, pero aquí se entiende como una interesante posibilidad de construir distintas y novedosas situaciones de enseñanza y de aprendizaje.

Concluye la autora, que, si bien los estudiantes utilizan asiduamente los entornos virtuales para comunicarse y entretenerse, no suelen relacionar estos usos con espacios de construcción de conocimiento, es más, podríamos pensar que no reconocen sus propias prácticas virtuales habituales como instancias de aprendizaje no formal.

Por lo que se decide reconfigurar el uso del aula virtual y planteando las siguientes metas: (a) Estimular en los estudiantes desde el uso del campus virtual, el espíritu colaborativo para la resolución de situaciones problemáticas y la construcción de nuevos saberes. (b) Fomentar la capacidad de vincularse y comunicarse en entornos virtuales apreciando y experimentando las particularidades de éstas. (c) Desarrollar estrategias que permitan desplegar todas las potencialidades de construcción de conocimiento propias de los entornos virtuales, diferenciándolas de las prácticas presenciales. (d) Instalar la valoración de la otredad y las diferentes perspectivas acerca de un tema o una problemática particular.

La investigación antes mencionada es un ejemplo de la problemática existente en los estudios, en cuanto al uso de los entornos virtuales de aprendizaje y de las TIC como solución real al proceso de enseñanza-aprendizaje. Dado esto, la investigación señalada da una visión de la forma de evaluar la gestión académica en la UFT y los aspectos a tener en cuenta referente a la educación a distancia.

Es importante resaltar, que ésta inquietud es vivida en gran parte por la falta de puntos de control a lo largo de los procesos administrativos y gerenciales de las organizaciones, los cuales llevan a evaluar la gestión académica de los EVA que manejan las organizaciones de educación superior tanto en nuestro país, el continente latinoamericano, cómo el resto de los países que buscan en los sistemas virtuales una alternativa para aplicar el procesos de enseñanza-aprendizaje a las poblaciones que lo requieran y que no cuenten con el acceso físico a las instalaciones universitarias.

Por su parte Orozco (2014) en su trabajo de grado titulado “diseño de un aula virtual bajo ambiente Moodle, para la unidad curricular Odontología Legal y Forense, de la facultad de odontología de la Universidad de Carabobo”. La misma estuvo dirigida a los estudiantes de 5to año de la carrera cuando se encuentran realizando prácticas profesionales, fuera de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo; con esta aula virtual se pretende integrar los avances tecnológicos a las estrategias pedagógicas que se implementan en dicha casa de estudios.

En consecuencia, el diseño de investigación estuvo ubicado en la modalidad de Proyecto Factible. La metodología para realizar este proyecto consistió en la conducción de distintas fases operativas de indagación: por una parte, se realizó un estudio diagnóstico, que permitió determinar las especificaciones y la necesidad de llevar a cabo el proyecto, apoyándose en una investigación de

campo, cuantitativa, descriptiva. Esta información fue obtenida mediante un cuestionario que, previa validez y confiabilidad, se aplicó a los estudiantes que se encontraban cursando quinto año de la carrera de Odontología durante el periodo lectivo 2012-2013.

Concluye, que el diseño del aula virtual bajo ambiente Moodle para la Unidad Curricular Odontología Legal y Forense, permite que los estudiantes que están en período de pasantías estén a la par de los objetivos alcanzados en las aulas de clases por sus compañeros, brindándoles una educación de calidad y acorde con sus necesidades. Desde la perspectiva teórica de la investigación, la misma se enmarca dentro de la teoría humanista, constructivista.

Portillo (2015) en su investigación titulada “Uso del Aula virtual en un Sistema de Gestión de Aprendizaje para la Enseñanza de la Matemática”. Cuyo propósito fue determinar la Efectividad sobre el Uso del Aula Virtual, en la plataforma Moodle (LMS), para la enseñanza de la matemática; utilizando este recurso como complemento a una clase tradicional. Las teorías utilizadas como sustentación teórica fueron básicamente tres, los sistemas de Gestión de Aprendizajes bajo la plataforma de Moodle (LMS), las Aulas Virtuales como complemento a una clase tradicional y el conocimiento matemático según Anna Sfard (pre-conceptual, operacional, estructural).

El estudio que se llevó a cabo en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL-IPB con los estudiantes del Programa Biología y Química en una investigación de tipo Experimental con Diseño: pre-experimental (con pre-prueba, pos-prueba y un grupo control) con dos grupos uno experimental al cual se le aplicó el uso del aula virtual complementando la clase tradicional y un grupo control al cual se le impartió el contenido por

medio de clases tradicionales. Los resultados obtenidos fueron favorables en cuanto al uso del Aula Virtual como complemento de una clase tradicional, mostrándose un cambio de actitud en los estudiantes y un incremento considerablemente bueno en el rendimiento académico.

Siguiendo la investigación anteriormente mencionada, los cursos en línea son una solución a la no presencia del estudiante dentro del aula tradicional, utilizando la Internet como canal de comunicación para impartir los conocimientos por parte del facilitador, creado una flexibilidad de tiempo, espacio e incluso de recursos para lograr el objetivo primordial, el cual no es más que el de Enseñar-Aprender.

### Referentes Teóricos

Las Instituciones de Educación Superior son ante todo una organización, la cual está conformada por unidades que interactúan entre sí, logrando conformar el todo, las cuales están inmersas en un mundo globalizado interactuando con otras organizaciones. Partiendo de esto, Chiavenato (2006), señala que, la primera formulación de la Teoría Neoclásica atribuible a los autores (Peter F. Druker, Ernest Dale, Harold Koontz, Cyril O'Donnell, Michael Jucius, William Newman, Ralph Davis, George Terry, Morris Hurley y Luis Allen) haciendo énfasis en la práctica de la administración, reafirmación de los postulados clásicos, enfatizando en los objetivos y los resultados y eclecticismo en los procesos.

En tal sentido Fayol (1950) definió en su tiempo (Planificar, Organizar, Dirigir y controlar), al referirse a las buenas prácticas administrativas señaladas en la Teoría Neoclásica, se hace referencia a la administración de los procesos, los cuales ayudan a determinar la gestión de los procesos.

Apoyado lo anteriormente expuesto, se encuentra la Teoría de la Gestión del Conocimiento planteada por Silvio (1992) que plantea los mismos principios de Fayol, esta vez enmarcada en las instituciones de educación y creando un homónimo entre la Gestión del Conocimiento y las Gestión Académica. Por su parte Inciarte y otros (2006) lo denomina como "...Conjunto de procesos mediante los cuales se administran los diferentes y subcomponentes curriculares que apoyan la práctica pedagógica en el conjunto que permite construir y moderar el perfil deseable de estudiante".

En cuanto al manejo de variables dentro de un proceso de investigación, Hernández y otros (2008) opinan que: "Una variable es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse y observarse" (p. 123). Las variables representan a los elementos, factores o términos que puedan asumir diferentes valores, cada vez que son examinados, o que reflejan distintas manifestaciones según sea el contexto en el que se presentan. Aquí se colocará una definición según autor que es una variable.

Los factores que deben tenerse en cuenta en la operacionalización de una variable, son los siguientes:

**Definición Conceptual:** Según Álvarez (2008) "Consiste en la definición de la variable en estudio", por lo que se toma a la Evaluación de la Gestión Académica en los Entornos Virtuales de Aprendizajes EVA, de la Escuela de Derecho del Decanato de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad Fermín Toro, en el Estado Lara; durante el lapso 2018-B.



**Definición Operacional:** Está constituido por la dimensión o dimensiones, que es un factor o rasgo de la variable que debe medirse y la cual permite establecer los

Operacionalización de la Variable

Variables	Dimensiones	Indicadores	Fuentes	Instrumento	Ítems
Evaluación de la Gestión Académica en los Entornos Virtuales de Aprendizajes	Gestión Académica	Diseño Pedagógico	Docente,	Cuestionario	1,2,3
		Práctica Pedagógica			4,5,6
		Seguimiento Académico			7,8,9
		Planificación Instruccional			10,11
	Entornos Virtuales de Aprendizaje	Presencia	Jefe SAIA,		12,13,14
		Alcance	Director de Escuela		15,16,17
		Capacitación			18,19,20
		Interacción			21,22,23
		E-Learning			24,25,26

Fuente: Bárbara (2018)

indicadores, estos señalan como medir las dimensiones o rasgos de la variable; las investigaciones que se tomarán son dos: la Gestión Académica y los Entornos Virtuales de Aprendizaje EVA.

### Metodología

El presente estudio se ubica dentro del paradigma positivista bajo un enfoque cuantitativo, el cual según Palella y Martins (2006), “se fundamenta en el positivismo, el cual percibe la uniformidad de los fenómenos, aplica la concepción hipotético-deductiva como forma de acotación y predictiva que la materialización del dato es el resultado de los procesos derivados de la experiencia” (p. 40).

Este estudio representa una investigación evaluativa. Según Hernández, Fernández y Batista (2008), “El propósito de este tipo de investigaciones es conocer procesos y ofrecer información y evidencias sobre cómo se desarrollan y cuáles son los resultados alcanzados.” (p. 66). En este sentido, el estudio centra su interés en Evaluar la gestión académica en los entornos virtuales de aprendizaje, de la Escuela de Derecho del Decanato de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad Fermín Toro, Estado Lara

Constituye un diseño de campo de carácter descriptivo. Según Claret (2007) existe un diseño de investigación de campo cuando: “Los datos se recogen directamente de la realidad... su valor radica en que permite cerciorarse de las verdaderas condiciones en que se han obtenido los datos, lo cual facilita su revisión o modificación en caso de surgir dudas”. (p. 67). Por esta razón, los datos y la información requerida se recopilaban directamente de los sujetos de estudios, fueron representados por 65 docentes o facilitadores que impartieron clases bajo la modalidad SAIA, 3 Jefes SAIA y un

Director de Escuela, distribuidos en 291 cursos, que van desde primer año hasta el quinto año de la carrera de Derecho, en la modalidad semi-presencial del período académico 2018-B.

El trabajo se ubicó en el nivel descriptivo, puesto que se procedió a recolectar toda la información relativa a la Gestión Académica de los Entornos Virtuales de Aprendizaje en la escuela de Derecho de la UFT, específicamente en el lapso 2018-B, dicha información se analizó posteriormente para evaluar la gestión académica de los entornos virtuales de aprendizaje, y así sugerir los lineamientos generales que se deben cumplir. Así mismo, dentro de la investigación de Balestrini (2006) se puede interpretar que el diseño de la investigación es catalogado como no experimental, cuando existe una nulidad de manipulación de variables, la acción de las variables se toman de la realidad y el investigador no interviene en ello, este diseño se observa desde el punto de vista transaccional, dado que permite el nivel de profundizar las variables en un único momento en el tiempo del tema investigado; así como a partir de datos que pueden ser obtenidos de otras fuentes disponibles.

La población está definida según Hernández. y otros (2008) “es sobre la cual se pretende generalizar los resultados” (p.210) para esta investigación estará conformado por todos los participantes y docentes que interactúan en el lapso 2018-B.

Hernández y otros (ob. cit.), definen la muestra como “un subgrupo de la población” (p.212), y para este estudio la muestra estuvo determinada por los facilitadores del lapso 2018-B, los Jefes SAIA y el Director de la escuela de Derecho, lo que conlleva a manejar la totalidad del universo a investigar.

La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la encuesta, que es reseñada por Arias (2004), como “aquella que media entre las interrogantes del investigador y las opiniones de los informantes, a través de petición expresa del parecer de éstos respecto a preguntas o proposiciones elaboradas sistemáticamente para el fin” (p. 27). Se elaboró un instrumento de escalamiento tipo Likert, definido por Hernández y otros (2008), como “un conjunto de ítems presentados en forma de afirmación o juicio ante los cuales se pide la reacción de los sujetos a los que se administra” (p.265).

El instrumento estuvo dirigido a los docentes, Jefes SAIA y Director de Escuela que participarán en el estudio, cada uno conformado por preguntas en Escala tipo Likert con cinco (5) alternativas: MN: Muy Necesario, N: Necesario, MDN: Medianamente Necesario, PN: Poco Necesario y NN: No Necesario, (Anexo A) con el fin de diagnosticar la gestión académica de los entornos virtuales de aprendizaje que gerencia la escuela de derecho de la Universidad Fermín Toro.

Para medir la validez de los instrumentos se sometió a un proceso de revisión a través del criterio de juicio de

expertos, para verificar el grado de seguridad y confianza del instrumento, tal cual lo señala Hernández, Fernández y Baptista (2008), “la validez es el grado en que un instrumento realmente mide las variables que pretende medir” (p.243), para lo cual se escogió de dos (02) especialistas pertenecientes al área Informática y un (1) metodólogo, los mismos confirmaron la pertinencia, la claridad y coherencia de los indicadores en las diferentes dimensiones de las variables objetos de estudios.

Para Hernández y otros (2008.) “La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados.” (p. 277). Además, también precisan “donde un coeficiente de 0 significa nula confiabilidad y 1 representa un máximo de confiabilidad (confiabilidad total). Entre más se acerque el coeficiente a cero (0), hay mayor error en la medición” (p. 289).

Según Hurtado (1998), la confiabilidad se refiere al grado en que la aplicación repetida del instrumento a las mismas unidades de estudio, en idénticas condiciones, produce los mismos resultados, dando por hecho que el evento medido no ha cambiado. La confiabilidad se refiere a la exactitud de la medición.

Los resultados fueron sometidos al método de consistencia interna aplicando Alpha de Cronbach haciendo uso del software estadístico SSPS 11.5 para Windows, alcanzando un índice de confiabilidad de 0,79 considerado altamente confiable lo que indica el alto grado de confiabilidad de los instrumentos de acuerdo a los criterios de Ruiz (2002).

## RESULTADOS



Luego de haber sido aplicado el instrumento de recolección de datos, diseñado con el objetivo de recabar información inherente a la evaluación de la Gestión Académica en los Entornos Virtuales de Aprendizaje de la Escuela de Derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad Fermín Toro, del lapso 2018-B, que constó de un cuestionario de 26 preguntas, en escala de tipo Lickert, dicho cuestionario fue aplicado a 65 Docentes, 3 Jefe SAIA y 1 Director de Escuela; se presentan a continuación los resultados obtenidos del producto de las respuestas del marco muestral.

Todas las preguntas del cuestionario van precedidas con el siguiente enunciado “En su Gestión Académica, en los Entornos Virtuales de Aprendizaje de la Escuela de Derecho, del Decanato de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad Fermín Toro, en el Estado Lara; durante el lapso 2018-B,..”.

**Resumen de la Dimensión Gestión Académica**

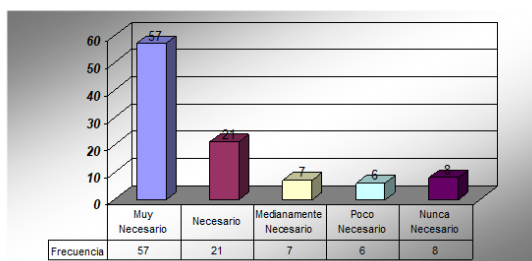
Indicador	Muy Necesario	Necesario	Medianamente Necesario	Poco Necesario	Nunca Necesario
Diseño Pedagógico	96	4	0	0	0
Práctica Pedagógica	73	19	5	3	0
Seguimiento Académico	5	24	14	23	33
Planificación Instruccional	55	38	7	0	0
Promedios	57	21	7	6	8

Resultados obtenidos del instrumento aplicado 2018

**Tabla No. 1: Resumen de la Dimensión Gestión Académica**

Fuente: Bárbara F. Año: 2018

**Gráfico Representación gráfica de la dimensión Gestión Académica**



**Gráfico Nro. 1: Representación de la dimensión**

Gestión Académica.

Fuente: Bárbara F. Año: 2018

Los resultados mostrados en el cuadro resumen permiten inferir, que en la dimensión gestión académica el 78% de los docentes encuestados respondió de manera afirmativa la necesidad de que la UFT revise los aspectos relacionados al diseño y práctica pedagógica, seguimiento académico y planificación instruccional, a fin de que el proceso de enseñanza y aprendizaje que se imparte en los EVA's sea acorde con los requerimientos que propone el reglamento interno de la UFT y que rige la educación superior.

**Resumen dimensión Entornos Virtuales de Aprendizaje**

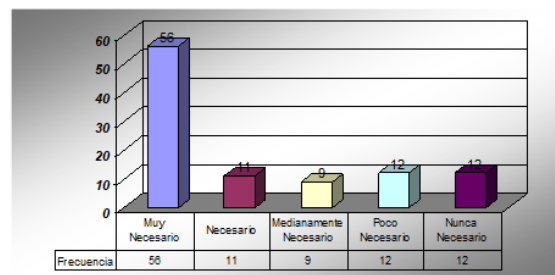
Indicador	Muy Necesario	Necesario	Medianamente Necesario	Poco Necesario	Nunca Necesario
Presencia	29	5	3	23	40
Alcance	67	1	8	18	6
Capacitación	73	21	4	2	0
Interacción	75	20	4	1	0
E-Learning	35	6	26	15	18
Promedio	56	11	9	12	12

Resultados obtenidos del instrumento aplicado 2018

**Tabla Nro. 2. Resumen dimensión Entornos Virtuales de Aprendizaje.**

Fuente: Bárbara F. Año: 2018

**Gráfico Representación gráfica de la dimensión Entornos Virtuales de Aprendizaje EVA**



**Gráfico Nro. 2: Representación gráfica de la dimensión Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA)**

Fuente: Bárbara F. Año: 2018

Los totales del cuadro resumen evidencian que en la dimensión entornos virtuales de aprendizaje, el 67% de los encuestados se ubicó en la categoría muy necesario y necesario permitiendo inferir que un número significativo de docentes exponen la importancia que tiene el impartir la metodología PACIE de acuerdo a los lineamientos estructurados en el reglamento a fin de que el proceso de aprendizaje en los estudiantes se consolide atendiendo a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación llevada a cabo en los entornos virtuales.

### CONCLUSIONES

En términos de diagnóstico de la Gestión Académica de los Entornos Virtuales de Aprendizaje de la Escuela de Derecho, del Decanato de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad Fermín Toro, en el Estado Lara; durante el lapso 2018-B y basándose en los resultados presentados, tabulados y analizados en esta investigación se puede concluir que:

El indicador **Diseño Pedagógico**, dio como resultado que la totalidad de los encuestados (100%) coincidieron que es necesario el hecho que la Planificación Académica sea discutida con los estudiantes la primera semana de clases. Así como, los EVA's sean entregados por parte de la Institución de Educación a los docentes 2 semanas del inicio de las clases para su personalización. Igualmente, la totalidad de los encuestados (100%) respecto a que el contenido de los EVA coincida con el Contenido Programático de los Programas Instruccionales de la Institución.

El indicador **Práctica Pedagógica**, dio como resultado que la totalidad de los encuestados (100%) consideran muy necesario, para el proceso de Gestión Académica dentro del marco de la Práctica Pedagógica de los EVA's, la asignación de un máximo de 50 aulas a ser supervisadas por cada Jefe SAIA. También que los docentes

tengan el perfil requerido para impartir la asignatura y que los mismos tengan formación como docentes virtuales dentro del proceso de Gestión Académica, dentro del marco de la Práctica Pedagógica de los EVA's.

El indicador **Seguimiento Académico**, obtuvo que el cien por ciento (100%) al referirse al hecho que la duración las clases semi-presenciales, fuera igual a la duración de las clases presenciales, los mismos manifestaron que nunca era necesario para el proceso de la Gestión Académica. Así como, es importante que a los Docentes que comienzan sean acompañados por un Docente Guía y no es necesario que sean integradas las redes sociales a los EVA.

El indicador **Planificación Instruccional**, muestra muy necesario el hecho que el Departamento de Planificación evalúe la estructura y contenido de los EVA. Así mismo, ven como necesario por parte de los JEFE SAIA la aplicación de instrumentos virtuales de evaluación a los docentes.

El indicador **Presencia**, es necesario el manejo de una biblioteca virtual desarrollada por la Institución, así como el uso de avatar, este tema lo ven como poco necesario, igualmente, es poco necesario dentro de la planificación la presentación de variedad de estrategias evaluativas.

El indicador **Alcance**, es muy necesario que los docentes presenten la planificación completa a los estudiantes en la primera semana de clases para lograr una buena Gestión Académica, referente a la variedad de estrategias evaluativas dentro de la planificación, los encuestados la ven como medianamente necesario, así como, la distribución de los EVA debe ser fijada por la institución.

El indicador **Capacitación**, es muy necesario que el estudiante sea responsable de su formación profesional y

fomente su aprendizaje por la web, así como es necesario, junto a la calificación, que el docente realmente los logros y deficiencias alcanzados por el estudiante en cada evaluación.

El indicador **Interacción**, es muy necesario que se fomenten la interacción de chats y foros conjuntamente con los estudiantes y docentes, los foros de apoyo a cada actividad evaluativa son necesaria dentro de los EVA. Es muy necesario que se les atiendan a los estudiantes en menos de cuatro días, para lograr la Gestión Académica, en los Entornos Virtuales.

El indicador **E-Learning**, es medianamente necesario, una vez comenzada las clases, para lograr la Gestión Académica, en los Entornos Virtuales y las actividades académicas en forma presencial, los programas sean evaluados solo una vez. Referente a las evaluaciones síncronas en esta investigación se ve medianamente necesarias, con tendencia a no ser necesarias en la gestión académica de los EVA.

A efectos de determinar en vínculo existente entre el Contenido Programático o Programas Instruccionales con la Estructura de los Entornos Virtuales de Aprendizaje de la Escuela de Derecho, del Decanato de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad Fermín Toro, en el Estado Lara; durante el lapso 2018-B y basándose en los resultados presentados, tabulados y analizados en esta investigación se puede concluir que:

El contenido de los EVA's debe coincidir con el Contenido Programático de los Programas Instruccionales de la Institución.

Las estrategias de evaluación no son relevantes, lo relevante es el contenido a ser evaluado.

## RECOMENDACIONES

De las conclusiones antes descritas se derivan las siguientes recomendaciones:

- 1) De acuerdo con los resultados obtenidos, la presentación por parte del Docente de la Planificación Académica a los estudiantes la primera semana de clases es muy importante, se recomienda incorporar como punto obligatorio dentro de los lineamientos a seguir dentro de la modalidad Virtual de Aprendizaje.
- 2) La personalización de los EVA's por parte de los docentes es necesario, por lo que se recomienda que la UFT entregue con 2 semanas de anticipación al inicio de las clases los mismos.
- 3) Los Contenidos Programáticos de los EVA's deben coincidir con el Contenido Programático de los Programas Instruccionales de la Institución, por lo que se recomienda un proceso de auditoría por parte del departamento garante de los mismos.
- 4) Los docentes a los que les sea asignado clases en la modalidad SAIA tengan una formación como docentes virtuales avalado y reconocido por una casa de estudios superior.
- 5) A los Docentes que comienzan a impartir clases bajo la modalidad SAIA, no importando su experiencia en educación virtual, le deberá acompañar un docente guía con experiencia en SAIA.
- 6) Se debe crear una Biblioteca Virtual que sea desarrollada por la Institución, para que los estudiantes de SAIA puedan consultar bibliografía confiable.
- 7) Que, al momento de realizar evaluaciones, la estrategia evaluativa no sea ponderada, debe prevalecer el criterio del contenido a ser evaluado.

## Propuesta de Puntos a ser Incluidos en los Lineamientos que Rigen los Estudios a Distancias de la Universidad

Fermín Toro UFT

En este apartado, se presenta algunos tópicos los mismos se deben tomar en consideración el consejo universitario y ser presentados antes la comunidad estudiantil para su divulgación y conocimiento.

- EL Docente deberá presentar a los estudiantes la Planificación Académica la primera semana de clases, la misma debe ser discutida y aprobada por las partes (Docente y estudiantes) las dos primeras semanas de clases; no se podrán fijar actividades evaluativas hasta que la misma no sea aprobada.
- Se le debe entregar al docente los EVA's para su personalización dos (2) semana antes del inicio de las clases de cada lapso académico.
- Para garantizar que el contenido de los EVA's coincida con el Contenido Programático de los Programas Instruccionales de la Institución, los mismos no podrán ser modificados, adaptados o alterados por parte del docente.
- A todo Docente que inicie actividades en la modalidad SAIA, se le deberá hacer un acompañamiento con otro docente que al menos tenga 2 lapsos académicos en esta modalidad; dicho acompañamiento podrá estar definido por la dirección SAIA.
- Podrán existir diferentes estrategias de evaluación las mismas no pueden prevalecer sobre el contenido a ser evaluado.

- Los EVA's deberán tener en cada unidad espacios tipo chat, para que el Docente pueda interactuar periódicamente con los estudiantes, garantizando así la comunicación constante.
- El Docente puede fijar actividades síncronas, las mismas no tendrán carácter evaluativo, solo formativo.

## REFERENCIAS

- Álvarez, A. (2008). **Metodología de la Investigación**. Editorial Kapeluz, Buenos Aires.
- Arias, F. (2004). **El proyecto de Investigación: Guía para su Elaboración**. Editorial Episteme, Caracas.
- Balestrini, M. (2006). **Cómo se Elabora un Proyecto de Investigación**. Caracas.
- Camacho (2001). **Fundación para la Actualización Tecnológica para Latinoamérica**, FATLA, Ing. Pedro Camacho, Disponible en [www.fatla.org/](http://www.fatla.org/) consultado en 08 de marzo del 2013.
- Chiavenato, I. (2006). **Introducción a la teoría general de la administración** Edición breve. Editorial McGraw – Hill Interamericana. Colombia.
- Claret A. (2007). **Cómo hacer y defender una tesis**. (7ma. ed.). Venezuela: Texto.
- Fayol, Henry (1950). **Administracao Industrial e Geral**. Sao Paulo Editoras Atlas.
- Hernández, R. y otros (2008). **Metodología de la investigación**. Editorial McGraw-Hill Interamericana, S.A. México DF-México.
- Hinostroza y Labbé, (2011). **Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)**.

Hurtado, J. (1998). **Metodología de la investigación holística**. Editorial Fundación Sypal-Fundacite, Caracas.

Inciarte y otros (2006). **Gestión académico – administrativa en la educación básica**. ISSN 1315-9984. Venezuela.

Orozco, J. (2014). **Diseño de un aula virtual bajo ambiente Moodle, para la unidad curricular odontología legal y forense de la facultad de Odontología, de la Universidad de Carabobo**. Universidad de Carabobo, Venezuela.

Palella, Y. Martins, F. (2006). **Metodología de la Investigación Cuantitativa**. Fedupel, Caracas.

Portillo, M. (2015). **Uso del Aula Virtual en un Sistema de Gestión de aprendizaje para la Enseñanza de la Matemática**. Trabajo de Grado. Maestría en Educación. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico Barquisimeto.

Rey, M. (2015). El desafío de comenzar a utilizar entornos virtuales educativos. [Documento en línea] Disponible en <http://campus.unla.edu.ar/el-desafio-de-comenzar-a-utilizar-entornos-virtuales-educativos/>, [Consulta: Abril 2018].

Ruiz, C. (2002). **Instrumento de Investigación Educativa. Procedimientos para su Diseño y Validación**. CEDG, Barquisimeto.

Silvio J. (1992), Centro Regional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (CRESALC) Caracas, Venezuela.

UNESCO (2009). **Uso de TIC en la Educación en América Latina y el Caribe**.